ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE
"Leonardo da Vinci"
72015 Fasano (BR), Via G. Attoma, 9 Tel. 0804413373 Fax. 080.4421125 - C.F.81001970748
email: bris00300d@istruzione.it - bris00300d@pec.istruzione.it - sito web: www.leonardodavincifasano.edu.it

FUTURA LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU — Ministero dell'Istruzione e del Merito — Italiadomani

PROGRAMMA
A.S. 2024-2025

Disciplina: Metodologie Operative

Classe: I **Sezione: A** **Indirizzo: IPSSAS**

Docente: Francesca RUGGIERO

Testi: **C. GATTO**, *Percorsi di Metodologie Operative*- Servizi per la sanità e l'assistenza sociale, Bologna 2024, CLITT

CONTENUTI

IL TECNICO DEI SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE

- La figura e il ruolo del TSSAS
- Il TSSAS protagonista della relazione di aiuto
- Definizione e caratteristiche
- Ambiti lavorativi del TSSAS
- Obiettivi del TSSAS
- Deontologia professionale
- Etica professionale del TSSAS
- Metodologia operativa del TSSAS
- Il progetto

LA RELAZIONE DI AIUTO

- Le caratteristiche della relazione di aiuto
- L'osservazione
- L'ascolto attivo
- L'empatia
- L'Intelligenza emotiva (Goleman)
- La resilienza
- Le life skills
- La ridefinizione - restituzione nella relazione di aiuto

IL GRUPPO

- Brainstorming: "la mia esperienza di gruppo"
- I gruppi
- Il gruppo di lavoro
- Le varie tipologie di gruppi
- L'èquipe professionale
- Il leader
- La leadership
- La socializzazione

LA COMUNICAZIONE

- Il processo comunicativo
- Gli assiomi della comunicazione
- I registri e gli stili comunicativi
- Il linguaggio verbale, non verbale
- La comunicazione efficace
- La comunicazione empatica
- La comunicazione nelle fiabe
- L'ABC delle emozioni
- Regole di comunicazione efficace
- Regole di comunicazione professionale con bambini
- Regole di comunicazione professionale con anziani
- Regole di comunicazione professionale con persone malate
- Regole di comunicazione professionale con persone affette da ritardo mentale

LA FAMIGLIA

- Brainstorming: "La mia esperienza di famiglia"
- La famiglia patriarcale
- La famiglia nucleare
- I vari tipi di famiglia
- Le famiglie multiproblematiche

I BISOGNI

- I bisogni
- L'importanza e la centralità dei bisogni
- Dalle sensazioni ai bisogni
- L'Individuazione dei bisogni nei servizi
- L'osservazione dei bisogni
- La valutazione della risposta ai bisogni
- I bisogni dei minori
- I bisogni dell'anziano
- La gerarchia dei bisogni (Maslow)

Il WELFARE STATE /WELFARE MIX

- Le politiche sociali dalla Costituzione Italiana
- Il Servizio Sanitario Nazuionale
- Dalla legge n. 1044/71 alla legge n. 328/2000
- Il Welfare Mix
- Il terzo settore
- ASP
- Cooperative sociali
- Associazioni e fondazioni
- Il volontariato e le Onlus

ATTIVITA' DI LABORATORIO PRATICO- manipolativo
PERSONALIZZAZIONE (PERCORSI DI CONSAPEVOLEZZA)

- Capire
- Imparare
- Conoscere
- fare

(percorriamo insieme gli obiettivi delle attività di manipolazione per tutte le tappe del ciclo vitale)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE
"Leonardo da Vinci"
72015 Fasano (BR), Via G. Attoma, 9 Tel. 0804413373 Fax. 080.4421125 - C.F.81001970748
email: bris00300d@istruzione.it - bris00300d@pec.istruzione.it - sito web: www.leonardodavincifasano.edu.it

CIRCLE TIME:

"il nastro rosso, tecnica VIC attraverso l'ausilio del disegno, come mi sento, la tempesta di sabbia; mi racconto, questionario sulla creatività, attivazione dei processi di consapevolezza, attività di orientamento, etc.)

Data, 07.06.2025

La docente
Francesca Ruggiero