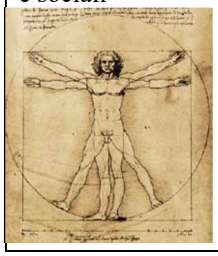
Classe 2 A IPSS Programma di scienze umane e sociali 	ISTITUTO D'ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "L. da Vinci" Fasano (BR)	
	PROGRAMMA **A.S. 2024-2025**	

Disciplina: Scienze umane e Sociali

Classe: 2 Sezione: A Indirizzo: Servizi per la sanità e l'Assistenza sociale

Docente: Carrieri Lucia

Testi: Le basi delle Scienze Umane e sociali nei servizi socio-sanitari
U. Avalle P. Boccia Ed.Simone

CONTENUTI

Sezione 3 :Codici , tecniche di comunicazione e attività ludico-espressive

Unità 1
Gli aspetti della comunicazione interpersonale

1.La struttura del processo comunicativo
2.Le modalità della comunicazione

2.1 La modalità verbale
2.2 La modalità non verbale
2.3 La modalità paraverbale
2.4 Le funzioni del lnguaggio comunicativo

Prove di Verifica

Unità 2
I codici della comunicazione
1 Definizioni
2 I Codici
2.1 Il codice verbale
2.2 Il codice non verbale
2.3 Il codice paraverbale Prove di verifica

Unità 3
Ascolto attivo e tecniche della comunicazione
1 Ruoli e relazioni
2 Comportamento relazionale 3 Comunicazione ,ascolto attivo e socializzazione
4La comunicazione e la strategia dell'ascolto attivo
5 La tecnica di comunicazione orale – individuale e orale collettiva
6 La comunicazione interattiva e online
6.1 I principali social media e network
Prove di verifica

Unità 4
Strategie comunicative e competenze relazionali

Sezione 4 : Il Welfare State, i servizi sociosanitari e le caratteristiche del lavoro di gruppo **Unità 1** **La globalizzazione e il Welfare State** **Unità 2** **I rischi della società globale** **Unità 3** **Il Welfare e i servizi sociali in Italia** **Unità 4** **Servizi socio-sanitari e salute** **Unità 5** **Le dinamiche sociali e le caratteristiche del lavoro d'equipe** **Sezione 5** **Unità 1** **I profili professionali di alcuni operatori sociali**	

Data 30/05 /2025……

La docente : Lucia Carrieri