ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE
"Leonardo da Vinci"
72015 Fasano (BR), Via G. Attoma, 9 Tel. 0804413373 Fax. 080.4421125 - C.F.81001970748
email: bris00300d@istruzione.it - bris00300d@pec.istruzione.it - sito web: www.leonardodavincifasano.edu.it

FUTURA LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI
Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Ministero dell'Istruzione e del Merito
Italiadomani

PROGRAMMA
A.S. 2024-2025

Disciplina: METODOLOGIE OPERATIVE

Classe: IV Sezione: A Indirizzo: IPSSAS

Docente: FRANCESCA RUGGIERO

Testi: C. GATTI, *Percorsi di Metodologie operative*, Servizi per la sanità e l'assistenza sociale, Bologna 2024, CLITT

CONTENUTI

IL PROCESSO COMUNICATIVO

- Gli assiomi della comunicazione
- I registri e gli stili comunicativi
- Il linguaggio verbale, non verbale
- La comunicazione efficace
- La comunicazione empatica
- L'ABC delle emozioni
- Regole di comunicazione efficace
- Regole di comunicazione professionale con bambini
- Regole di comunicazione professionale con anziani
- Regole di comunicazione professionale con persone malate
- Regole di comunicazione professionale con persone affette da ritardo mentale
- Role playng- Simulazioni- Condivisione e Ridefinizione del sentire emozionale

LA RELAZIONE DI AIUTO

- Aspetti caratterizzanti la relazione d'aiuto
- Sapere (conoscenze)
- Saper fare (competenze)

- Saper essere (abilità)
- Per essere un vero TSSAS
- RESILIENZA
- EMPATIA
- NEGOZIAZIONE
- ASSERTIVITA'
- L'ASCOLTO ATTIVO
- LA RIDEFINIZIONE DELLA RELAZIONE
- I CONFINI

ANALISI DEI CASI SOCIO-ASSISTENZIALI

- La presa in carico dell'utente
- Analisi del problema
- Obiettivi
- Dati mancanti
- Vincoli
- Risorse
- Interventi

LA SALUTE MENTALE E LE DIPENDENZE

- La salute mentale
- L'organizzazione mondiale della sanità
- Il DSM5 Classificazioni E LA DIPENDENZA DA ALCOOL
- Il disturbo mentale e il DSM
- La riforma Basaglia e il CSM
- Le diverse manifestazioni del disturbo mentale
- I disturbi mentali: l'inserimento lavorativo e le Rems
- Servizi e interventi rivolti alla salute mentale
- Le dipendenze patologiche
- La droga: classificazione
- La tossicodipendenza
- Il SerD e la dipendenza da alcool
- I vari gruppi di aiuto
- Le nuove dipendenze
- Il recupero nella Comunità Terapeutica

- Storie di vita

IL DISAGIO SOCIALE E LA POVERTA'

- Il disagio sociale
- Il cyberbullismo
- La violenza di genere
- Il maltrattamento
- La devianza e il carcere
- La povertà

L'IMMIGRAZIONE

- L'immigrazione
- L'immigrazione in Italia
- L'immigrazione oggi
- Il mediatore culturale
- L'immigrazione straniera
- Il nomadismo
- Servizi e interventi rivolti agli immigrati

CIRCLE TIME: "Il nastro rosso, L'abbraccio dell'Albero" tecnica VIC attraverso l'ausilio del disegno, come mi sento, la tempesta di sabbia; mi racconto, questionario sulla creatività, attivazione dei processi di consapevolezza"

10.06.2025

La Docente
Francesca Ruggiero

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE
"Leonardo da Vinci"
72015 Fasano (BR), Via G. Attoma, 9 Tel. 0804413373 Fax. 080.4421125 - C.F.81001970748
email: bris00300d@istruzione.it - bris00300d@pec.istruzione.it - sito web: www.leonardodavincifasano.edu.it

Data,31/05/2025……

Il docente
Francesca Ruggiero