ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

"Leonardo da Vinci"

PROGRAMMA
A.S. 2025-2026

CONTENUTI

Disciplina: Scienze umane e Sociali

Classe: 2 Sezione: A Indirizzo: Servizi per la sanità e l'Assistenza sociale

Docente: Carrieri Lucia

Testi: Le basi delle Scienze Umane e sociali nei servizi socio-sanitari
U. Avalle P. Boccia Ed.Simone

Sezione 3 :Codici , tecniche di comunicazione e attività ludico-espressive

Unità 1
Gli aspetti della comunicazione interpersonale

1.La struttura del processo comunicativo
2.Le modalità della comunicazione

2.1 La modalità verbale
2.2 La modalità non verbale
2.3 La modalità paraverbale
2.4 Le funzioni del lnguaggio comunicativo

Prove di Verifica
Unità 2
I codici della comunicazione
1 Definizioni
2 I Codici
2.1 Il codice verbale
2.2 Il codice non verbale
2.3 Il codice paraverbale Prove di verifica
Unità 3
Ascolto attivo e tecniche della comunicazione
1 Ruoli e relazioni

2Comportamento relazionale

3 Comunicazione ,ascolto attivo e socializzazione

4La comunicazione e la strategia dell'ascolto attivo

5 La tecnica di comunicazione orale – individuale e orale collettiva

6La comunicazione interattiva e online

71 I principali social media e network

Prove di verifica

Unità 4

Strategie comunicative e competenze relazionali

Lezione 4 : Il Welfare State, i servizi sociosanitari e le caratteristiche del lavoro di gruppo

Unità 1

La globalizzazione e il Welfare State

Unità 2

I rischi della società globale

Unità 3

Il Welfare e i servizi sociali in Italia

Unità 4

Servizi socio-sanitari e salute

Unità 5

Le dinamiche sociali e le caratteristiche del lavoro d'equipe

Sezione 5

Unità 1

I profili professionali di alcuni operatori sociali

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

"Leonardo da Vinci"

Data,……

Il docente

72015 Fasano (BR), Via G. Attoma, 9 Tel. 0804413373 C.F.81001970748
email: bris00300d@istruzione.it – bris00300d@pec.istruzione.it - sito web: www.leonardodavincifasano.edu.it